

Сервис позволяет сообщить субъектам МСП о нарушении своих прав при проверках, получении государственной поддержки и иных проблемах, связанных с ведением бизнеса.

Контрольная (надзорная) деятельность

Жалоба на нарушения прав проверяющими органами (например, Роспотребнадзором, МЧС России, Рострудом и др.) при проведении контрольных (надзорных) мероприятий (например, проверки, контрольной закупки, инспекционного визита, рейдового осмотра и др.).

Примеры нарушения прав:

- необоснованно проверили (в период моратория на проверки);
- при проведении проверки были превышены полномочия проверяющими (вышли за рамки предмета проверки, запрашивали избыточные документы и т.д.).

Примеры оказанной поддержки: отменены результаты проверок, уменьшена сумма штрафа в 10 раз (с 500 до 47 тыс. рублей).

Защита от банкротства

Поддержка субъекта МСП, которому грозит банкротство при возникновении долговых обязательств, в том числе перед государством.

Например, по результатам налоговой проверки выявлена недоимка по уплате налогов за прошлые периоды, начислена значительная сумма, которую одновременно невозможно погасить. Корпорация МСП поможет получить рассрочку по уплате задолженности на срок от 1 до 3 лет.

Пример оказанной поддержки: Корпорация МСП помогла заключить мировое соглашение с налоговой и поэтому недопущено банкротство предприятия, походатайствовала перед ФНС в предоставлении рассрочки по уплате налоговых платежей на 3 года (как правило, дают не более чем на 1 год)

Закупки по 223-ФЗ

Жалоба на действия (бездействие) заказчиков при закупке товаров, работ, услуг, в том числе:

- нарушение сроков оплаты по исполненным договорам,
- предъявление избыточных требований,
- нарушение требований закона № 223-ФЗ, № 44-ФЗ при организации и проведении закупок и др.

в том числе в условиях частичной мобилизации.

Пример оказанной поддержки: Компаниям из Москвы, Краснодарского края и Воронежской области Корпорация МСП помогла вернуть деньги за поставки на сумму более 2,5 млн рублей.

Кредитно-гарантийная поддержка

Жалоба на возникшие трудности при получении финансовой поддержки, в том числе:

- отказ Корпорации МСП в предоставлении кредитно-гарантийной поддержки или неудовлетворительное качество работы сотрудников, отвечающих за кредитно-гарантийную поддержку;
- отказ банка в предоставлении льготного кредита.

Микрофинансовые организации

Жалоба на качество работы или возникшие трудности при обращении в государственные (муниципальные) микрофинансовые организации (МФО)

Региональные гарантийные организации

Жалоба на качество работы или возникшие трудности при обращении в региональные гарантийные организации (РГО)

Инфраструктура поддержки

Жалоба на неудовлетворительное качество работы организаций инфраструктуры поддержки (например, центров "Мой бизнес", технопарков и др.)

Институты развития

Жалоба на качество работы институтов развития при оказании поддержки (например, Корпорации МСП, РЭЦ, Сколково и др.)

і – конкретный институт развития выбирается из справочника

Работа маркетплейсов

Жалоба продавцов на маркетплейсе или владельцев пунктов выдачи заказов на маркетплейс за нарушение прав и законных интересов.

Жалоба принимается при прикреплении копии подтверждающих документов.

Поддержка реализуется:



федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства

Тематики сервиса:

ВСЕГО 9 направлений:

- Контрольная (надзорная) деятельность
- Защита от банкротства
- Закупки по 223-ФЗ
- Кредитно-гарантийная поддержка
- Микрофинансовые организации
- Региональные гарантийные организации
- Инфраструктура поддержки
- Институты развития
- Работа маркетплейсов

Где можно подать жалобу:

Цифровая платформа МСП (мсп.рф)

Срок рассмотрения жалобы:

ДО 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ

Кому доступен сервис:

субъекты МСП

Для предпринимателей, являющихся субъектами малого и среднего предпринимательства, информация о которых содержится в Едином реестре МСП (проверить можно на gmsp.nalog.ru)

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ:
8-800-100-1-100
МСП.РФ

